Wir suchen **ab sofort** eine/n

IT-Supporter (m/w/d)

WIR LIEBEN

… gute Kampagnen, ausgefallene Projekte und stehen für kreative Lösungen und innovative Produkte. Wir sind nicht nur Drucker, sondern Spezialisten für gute Außenwerbung und Verkaufsförderung am Point of Sale. Als Partner und Komplettausstatter namhafter internationaler Marken ist es seit über 125 Jahren unsere Mission, unseren Kunden einen beispiellosen Service mit höchster Qualität zu bieten und ihre Ideen effizient umzusetzen. Dafür arbeiten rund 270 Experten auf über 20.000qm Fläche.

AUFGABENBEREICH

- First/Second Level Support per Telefon, Remote und vor Ort für eingehende Störungsmeldungen
- Erfassen, Priorisieren und Beheben von Soft- und Hardwareproblemen
- Betreuung der User bei der Einführung neuer Anwendungen und Endgeräte
- Konfiguration und Anpassung der Arbeitsplatzsysteme
- Dokumentation von Systemen
- Mitarbeit bei Systemerweiterungen und in spannenden IT-Projekten

ANFORDERUNGEN

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker (m/w/d) oder Quereinsteiger im IT-Support
- Auch Berufsanfänger sind gerne gesehen
- Gute Kenntnisse von Standard-Hardwaresystemen: PC, Notebook, Telefon, Projektoren etc.
- Gute Kenntnisse von Standard-Software: MS Office 365 und gängigen Betriebssystemen
- Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke
- Sehr gute Deutschkenntnisse

WIR BIETEN

- Leistungsorientierte Vergütung
- Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten
- Eine betriebliche Altersvorsorge
- Mitarbeiter-Events
- Corporate Benefits

ALLES WEITERE ERFAHREN SIE GERNE IN EINEM PERSÖNLICHEN GESPRÄCH.

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins per E-Mail oder Post zu Händen Herrn Dirk Hegner.

Kürten & Lechner GmbH

Ernst-Reuter-Straße 3, 51427 Bergisch Gladbach
personal@kldruck.de
0 22 04 / 209 - 657
0 22 04 / 209 - 99
www.kldruck.de